

## לינק & קו - אחריות ושירות לדגמי Recharge Pure Electric (רכבים חשמליים)

### תנאי האחריות והכיסוי במסגרתה:

האחריות מכסה את החלקים המצריכים תיקון או החלפה בשל ליקוי בחומר או בייצור. כל התיקונים במסגרת האחריות, כולל כל החלקים והעבודה הנדרשת, יתבצעו רק על ידי מרכז שיחת מורשה Lynk&Co ללא עלות ללקוח ובלבד שיתקיימו התנאים המצטברים הבאים: בעל הרכב פנה למרכז שיחת מורשה Lynk&Co מיד לאחר שאיתר את התקלה ברכב או קיבל חיווי לגביה, והעמיד את הרכב לרשות מרכז השיחת לצורך בדיקה ותיקון; והתקלה לא טופלה קודם לכן ע"י גורם שאינו מורשה Lynk&Co.

לתשומת ליבך: האחריות אינה חלה על פגמים ברכב שנגרמו מאי ביצוע טיפולים כנדרש וכמוגדר בחוברת האחריות.

האחריות אינה חלה על פגמים ברכב שנגרמו:

(א) משיחת או תיקון על ידי מרכז שיחת שאינו מורשה של Lynk&Co;

(ב) עקב שימוש במוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה; או

(ג) עקב טיפול שלא על פי הוראות היצן.

החלפים שהוחלפו ברכב במסגרת האחריות הינם רכוש היצן, וחברת "מאיר" זכאית לקבלם ולשמרם בידה או להעבירם ליצן.

חלקים שתוקנו או הוחלפו במסגרת כיסוי זה מכוסים רק לפרק הזמן שנותר מכיסוי האחריות המקורי או בהתאם לאחריות החלק המוחלף, לפי המאוחר.

אין בתיקון או בהחלפת חלק מרכב במסגרת אחריות היצן כדי להאריך את תקופת האחריות המקורית.

החתמת חוברת אחריות ושיחת ללא ביצוע השיחת בפועל מהווה הפרה של תנאי האחריות ותביא לפקיעתה. חברת "מאיר" שומרת לעצמה את הזכות להחליט על אופן ומשך התיקון הדחש.

### אחריות לרכב:

האחריות כוללת תקופות אחריות שונות לרכיבים שונים, ובכללן האחריות לרכב והאחריות לחלקים או לאביזרים.

Lynk&Co מאשרת אך ורק למרכזי שיחת מורשים של Lynk&Co לבצע תיקונים באחריות והיא לא תישא באחריות להשלכות או לנזקים אשר ייגרמו בשל טיפול ע"י גורם אחר מלבד מרכזי השיחת המורשים של Lynk&Co לצורך תיקונים במסגרת האחריות.

### תקופת האחריות לרכב:

האחריות לרכב מתחילה בתאריך מסירת הרכב ללקוח הראשון ונמשכת 60 חודשים או 150,000 ק"מ (הקודם מבניהם).

תקופת האחריות למונית או לרכב המשמש למטרה מסחרית, מתחילה בתאריך מסירת הרכב ללקוח הראשון ונמשכת 12 חודשים או 100,000 ק"מ (המוקדם מבניהם).

## **אחריות למערכת החשמלית:**

האחריות למצבר המתח הגבוה, המנוע החשמלי וממיר המתחים מתחילה בתאריך מסירת הרכב ללקוח הראשון ונמשכת 96 חודשים או 200,000 ק"מ (הקודם מבניהם).

## **אחריות לחלקים ואביזרים:**

בנוסף לאחריות לרכב, הכוללת חלקים המסופקים כציוד מקורי כשהרכב נרכש, אנו מעניקים אחריות נפרדת לחלקים ואביזרים מקוריים של Lynk&Co.

Lynk&Co ממליצה להשתמש אך ורק בחלקים ואביזרים מקוריים של Lynk&Co כדי לתחזק את הרכב במצב אופטימלי.

חלקים מקוריים מבטיחים את הבטיחות ואיכות הביצועים הגבוהה של הרכב. תקופת האחריות לחלקים ואביזרים של Lynk&Co שנרכשו עצמאית על ידי הלקוח או שהוחלפו על חשבון הלקוח מתחילה בתאריך הרכישה של החלק או האביזר ונמשכת 12 חודשים או 20,000 ק"מ (הקודם מבניהם).

## **אחריות לחלקי בלאי:**

Lynk&Co לא תישא באחריות לתיקונים או החלפות אשר נדרשים כתוצאה מבלאי ושחיקה.

## **אחריות לצמיגים:**

הצמיגים המקוריים מכוסים במסגרת אחריות יצרני הצמיגים בלבד, והיא ניתנת על בסיס תחשיב בסיס יחסי (קיזוז אחוז הבלאי הבסיסי בהתאמה לנסועה בפועל).

צוות השיחת של "מאיר" יפעל בנושא זה עפ"י מדיניות יצרני הצמיגים ונציגיהם בארץ.

## **אחריות נגד חלודה:**

Lynk&Co תתקן או תחליף כל חלק פח צבוע ברכבך החדור חלודה שהתפשטה מפנים כלפי חוץ שלא כתוצאה מניקוב הצבע על ידי גורמי נזק חיצוניים.

אחריות נגד חלודה ניתנת למשך 60 חודשים או 150,000 ק"מ (הקודם מבניהם) מיום מסירת הרכב ללקוח הראשון והיא מותנת בעמידה בתנאי האחריות הכלליים.

אחריות נגד חלודה זו אינה כוללת נזק שנגרם לשכבת הלכה או צבע הרכב כתוצאה מחשיפה לגז קורסיבי, נשורת תעשייתית, לשלשת ציפורים, גשם חומצי, שרף עצים או גורמי נזק חיצוניים כלשהם.

## **אחריות מצבר 12 וולט:**

המצבר המקורי מכוסה במלואו למשך 12 חודשים או 20,000 ק"מ (הקודם מבניהם) מיום מסירת הרכב ללקוח הראשון.

האחריות אינה מכסה התחקנות המצבר כתוצאה מרשלנות או אי עמידה בהוראות היצרן.

## פריטים שאינם נכללים בכיסוי האחריות:

האחריות אינה מכסה תחזוקה שגרתית, שיחתי תחזוקה רגילה כגון ניקוי ופוליש, כוונים קלים, שימון, החלפת נוזלים, פילטרים, נזל מונע קיפאון, יישור גלגלים וחטציה של צמיגים, אלא אם כן השיחתיים הללו מתבצעים כחלק מתיקון המכוסה במסגרת אחריות.

### **להלן מספר דוגמאות לאירועים שאינם מכוסים במסגרת אחריות היצרן:**

- תאונות ואירועים הגורמים נזק לרכב, כגון התנגשות, שריפה, גניבה, פרעות, אסון טבע וכח עליון;
- שימוש לא נכון ברכב, כגון נסיעה על אבני שפה או על עצמים מסוכנים אחרים, העמסת יתר על הרכב, השתתפות בתחרויות או בפעולות שלא מתואחת במדריך למשתמש;
- ביצוע התאמות או שינויים לא מורשים או חיווטים מחדש;
- נזקים הנגרמים בשל התקנה או שימוש בחלק שאינו חלק מקורי של Lynk&Co;
- נזק הנגרם בשל נוזלים שנשפכו, בלאי מושבים, בלאי חלקי פלסטיק או נזק אחר שלא נחשב לליקוי בחומר או בטיב העבודה;
- נזקים לצבע או ליקויים הנגרמים בשל חשיפה לזיהום סביבתי או עקב התקנה של אביזר;
- נזקים הנגרמים בשל התקנת צמיגים לא מתאימים (מידות הצמיגים וכדומה);
- פגמים ונזקים שנוצח עקב שימוש בשמנים ו/או חומרי סיכה ו/או נוזלים שאינם תואמים את דרישות Lynk&Co או "מאיר";
- התנפצות או שריטת שמשות וחלונות שלא נגרמו עקב פגם בחומר או בטיב העבודה;
- פגמים קוסמטיים כגון דהייה והתיישנות שלא נגרמו עקב פגם בחומר או בטיב העבודה; \* איזון וכיוון גלגלים וכיוונוני היגוי (פחנט);
- חלודה שנוצרה עקב צבע מפגעי דרך, כגון אבנים וחצץ;
- הוצאות הנובעות מנזקי גוף או רכוש כתוצאה מתאונת דרכים;
- כל כשל או נזק ישיר או עקיף הנגרם בשל תיקון המתבצע על ידי צד שלישי שאינו מרכז שיחת מורשה של Lynk&Co;
- רכב שקריאת מד הנסועה (מד האוץ) שלו שונתה;
- מושבי עור שלא טופלו בהתאם להוראות היצרן.

### **הוצאות נוספות:**

הפסד כלכלי, נזקים תוצאתיים או עקיפים או הוצאות נוספות שאינן מוגדחת באופן מפורש בתעודת האחריות אינן מכוסות במסגרת האחריות.

דוגמאות לכך כוללות למשל, אך לא רק:

- חוסר נוחות;
- עלויות אש"ל או עלויות נסיעה אחת;
- שכיחת רכב;
- הובלה/ אחסון של הרכב;
- אי יכולת להשתמש ברכב והפסדים שנגרמים כתוצאה מכך;
- תשלום עקב הפסד זמן;
- כל הוצאה או נזק אחרים.

## **מצבר מתח גבוה:**

אחריות זו אינה כוללת נזק או כשלים הנובעים או נגרמים בשל:

- השארת הרכב למשך יותר מ-15 יום במצב בו מצבר המתח הגבוה מתחזק או מתקרר למצב מחוק;
- נזק פיזי למצבר המתח הגבוה או ניסיון לקצר את חיי מצבר המתח הגבוה;
- אי הקפדה על אופן הטעינה הנדרשת וכפי שמתואר במדריך הוראות לנהיגה;
- שימוש בהתקני טעינה שאינם מתאימים או לא תקינים;
- פתיחה של מעטה מצבר המתח הגבוה או תיקונו ע"י צד שלישי שאינו מרכז שיחת מורשה של Lynk&Co;

## **אובדן בקיבולת סוללת המתח הגבוה:**

סוללת המתח הגבוה תחווה אובדן קיבולת הדרגתי עם הזמן והשימוש, אשר נחשב כבלאי רגיל. בתנאי שימוש רגילים, הירידה בקיבולת סוללת המתח הגבוה לא תעלה על 30% במהלך 96 חודשים ממועד מסירת הרכב ללקוח הראשון או 200,000 ק"מ (הקודם מביניהם) לכן, אחריות זו אינה מכסה ירידה בקיבולת הסוללה במתח גבוה בטווח האמור ומכסה תיקונים הדחשים להחזרת הסוללה לטווח הקיבולת הנ"ל.

## **חשיבות הטיפול והתחזוקה לרכב:**

מידע בנושא שגרת הטיפולים ניתן למצוא באתר האינטרנט: [www.lynkco.co.il](http://www.lynkco.co.il)

באחריותך לבצע את התחזוקה הנדרשת ולהשתמש ברכב בהתאם להוראות המפורטות במדריך למשתמש. תחזוקה ושימוש נכונים ימנעו הוצאות תיקונים מיותרות. הדבר יסייע בשמירת ערך הרכב כשתרצה למכור אותו.

## **רישומי אחריות ושירות:**

יש להקפיד ולשמור את החשבוניות עכבות כדין עבור עבודות התחזוקה המתבצעות שלא במרכז שיחת מורשה של Lynk&Co.

החשבוניות יכולות להיות חשובות מאוד במקרה של ספק האם תקלה כלשהיא נגרמה בשל חוסר או ליקוי בתחזוקה או ליקוי בחומר או בייצור. בעל רכב שרכבו טופל במהלך תקופת האחריות במרכז שיחת שאינו מורשה Lynk&Co חייב להציג, לפי דרישת "מאיר" בהתעורר מחלוקת לגבי תוקפה של האחריות לרכב, חשבונית עכבה כדין שנתן לו מרכז שיחת שאינו מורשה מטעם Lynk&Co בגין השיחת לרכב.

## **פסיקה בעניין תביעות במסגרת האחריות:**

Lynk&Co ו/או "מאיר" שומחת לעצמן את הזכות לפסיקה סופית בכל התביעות במסגרת האחריות. אחריות זו באה במקום כל אחריות או תנאים אחרים.

התחפות על פי אחריות זו הינן בלעדיות וייחודיות ו-Lynk&Co וחברת "מאיר" אינן מקבלות על עצמן, ולא הותיח לאחרים לקבל מטעמן, כל אחריות אחרת מזו הקבועה לעיל.

## **מחזור:**

כדי להגן על הסביבה, חשוב למחזר את כל חלקי הרכב באופן מיטבי. אם הרכב מגיע לסוף חיי השיחת שלו, צריך להביא אותו למקום מיחזור מורשה.

למידע נוסף על תוכן חוברת האחריות והשירות, ניתן ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של מאיר 5789\*