

תקנון - שירות הפרמיום של Lynk & Co

שירות הפרמיום של Lynk & Co מוענק ללקוחות שרכשו מכונית Lynk & Co מדגם 08 חדשה באמצעות "מאיר חברה למכוניות ומשאיות בע"מ".

תכולת חבילת שירות הפרמיום של לינק אנד קו מוענקת ללקוחות למשך 36 חודשים מיום מסירת הרכב ללקוח:

שירות	פירוט	הערות
שירות באמצעות נציג אישי	שירות אישי המוענק ע"י מנהל לקוח אישי במרכז השירות המטפל ברכב, הזמין בשעות הפעילות של המרכז.	יתוקשר ללקוח לאחר שיוך למרכז שירות נבחר על ידו במעמד ביצוע הזמנת הרכב
עדכון תוכנה ללא עלות	עדכון תוכנה של מערכות הרכב לתוכנה העדכנית כפי שיופץ על ידי היצרן מעת לעת	למעט מקרים של הורדת תוכנה הנדרשת בעקבות תקלה שאיננה במסגרת אחריות יצרן או החלפת חלק מכאני שלא במסגרת אחריות היצרן
ניקיון ושטיפה של הרכב	בכל ביקור במרכז שירות מורשה לטובת תחזוקת הרכב ותיקון תקלה	במקרים מסוימים תינתן כחלופה שובר שטיפה למימוש על ידי הלקוח באמצעות ספק חיצוני.
Health Check	חיבור הרכב למערכות היצרן לטובת איתור הודעות תקלה ללא עלות	בהתאם להנחיות היצרן ובמסגרת אחריות היצרן
מוקד שירות לקוחות לקבלת מידע כללי ושירותי דרך וסיוע במצבי חירום 24/7. באמצעות כוכבית 5789.	- מתן מענה כללי ואינפורמטיבי. - סיוע בעת תקלה. - הפעלת שירותי דרך וסיוע. - שירות החילוץ והגרירה יינתן באמצעות הפעלת ספק שירותי הדרך כמופיע בפוליסת הביטוח שברשות הלקוח.	- חלק מהשירותים הנם בתשלום - לאחר שעות פעילות מוקד מאיר, המענה יינתן על ידי מוקד חיצוני. - שירות החילוץ והגרירה יינתן באמצעות הפעלת ספק שירותי הדרך כמופיע בפוליסת הביטוח שברשות הלקוח.
*שירותי השאלת גלגל חליפי לדגמים המגיעים עם ערכת תיקון תקר	השאלת גלגל חליפי במקרה של קרע בצמיג ולאחר ששימוש עצמאי בערכת תיקון התקר לא הסתייע.	השירות יינתן באמצעות ספק חיצוני ויופעל על ידי מוקד שירות הלקוחות.

שירות הפרמיום המורחב של Lynk & Co ללקוחות שרכשו מכונית Lynk & Co מדגם 08 חדשה מ"מאיר" חברה למכוניות ומשאיות בע"מ. יובהר כי השירות יינתן ללא עלות נוספת מצד הלקוח עד 36 חודשים מיום מסירת הרכב כחדש (לקוחות שרכשו את הרכב במסגרת מסלול ליסינג פרטי, הזכאות לחבילת השירות הנה לאורך תקופת המסלול הנבחר), ויינתן ללקוחות יד ראשונה בלבד. השירות לא יינתן למוניות, לרכבי ליסינג תפעולי, השכרה והסעת נוסעים בשכר. בנוסף לתכולת חבילת שירות הפרמיום של לינק אנד קו , חבילת "שירות הפרמיום המורחב של לינק אנד קו" תכלול את התכולה הבאה:		
*שירותי שינוע ללקוחות מסלול שירות הפרמיום המורחב של לינק אנד קו	איסוף/החזרה של הרכב מבית הלקוח והחזרתו בתיאום מראש של 3 ימי עסקים ובלבד שהמרחק בין מקומו של הרכב הנו ברדיוס 25 ק"מ ממרכז השירות	השירות יינתן ללקוחות הזכאים לשירות לתקופה של 36 חודשים מיום מסירת הרכב כחדש.
*רכב חליפי ללקוחות מסלול שירות הפרמיום המורחב של לינק אנד קו	הענקת רכב חליפי כל עת שרכב הלקוח צפוי לשהות במרכז השירות בעקבות תקלה מעל ליממה.	השירות יינתן ללקוחות הזכאים לשירות לתקופה של 36 חודשים מיום מסירת הרכב כחדש ולחלק מהדגמים בלבד – ראה פירוט בתקנון זה.

תנאים וכללי:

- שירות באמצעות נציג אישי שיוגדר על ידי מרכז השירות ויתוקשר ללקוחות שבחרו לטפל במרכז השירות. נציג אישי זמין בשעות הפעילות של המרכז. פניות מעבר לשעות פעילות מרכז השירות יהיו באמצעות פנייה למוקד מאיר באמצעות התקשרות לכוכבית 5789.
- עדכון תוכנה - עדכון למערכת הכללית של מערכת הרכב לתוכנה העדכנית וכפי שמוגדרת על ידי היצרן ובכפוף לחיבור הרכב למערכות היצרן.
- ניקיון ושטיפה של הרכב – השירות יינתן ללא עלות בעת כניסת הרכב לטיפול במרכזי שירות שברשותם מתקן ייעודי לשטיפת רכבים. מרכז שירות שאין ברשותו מתקן שטיפה יבצע את השירות באמצעות קבלן חיצוני או ימסור שובר שטיפה למימוש על ידי הלקוח.
- Health Check – חיבור הרכב למערכות היצרן לטובת איתור תקלות.
- מוקד 24/7 – מתן מענה טלפוני 24/7 באמצעות התקשרות לכוכבית 5789. מעבר לשעות פעילות מוקד מאיר או בהתאם לשיקול דעת מאיר, השירות יינתן באמצעות מוקד חיצוני. חלק משירותי הסיוע והחילוץ הנם בכפוף לתשלום כפי שייקבע על ידי מאיר.
- שירותי דרך (חילוץ וגרירה) – השירות יתופעל על ידי פנייה למוקד מאיר באמצעות כוכבית 5789, יובהר בזאת שהפעלת שירותי החילוץ והגרירה יופעלו באמצעות ספק שירותי הדרך המופיע בפוליסת הביטוח של הלקוח. במידה ואין ברשות הלקוח שירותי דרך בפוליסת הביטוח, שירותי הדרך ינתנו על ידי מאיר ללא עלות ובתנאי שהרכב יגרר לאחד ממרכזי השירות המורשים של Lynk & Co (הפעלת השירות תהיה באמצעות ספק חיצוני כפי שייבחר על ידי מאיר).
- שירותי השאלת גלגל חליפי לדגמים המגיעים עם ערכת תיקון תקר – לדגמים הנמסרים ללא גלגל חליפי בלבד. השירות יינתן כמחווה שירותית ובמסגרת השאלת צמיג חליפי זמני בעת קרע בצמיג בלבד וזאת לאחר שהלקוח עשה שימוש עצמאי בערכת הניפוח שברשותו. באחריות הלקוח להחזיר את הצמיג המושאל עד 72 שעות מקבלת הצמיג המושאל לאחד ממרכזי השירות של לינק אנד קו ובכפוף למסירת כרטיס אשראי לפקדון בלבד במעמד הפעלת השירות. השירות יינתן באמצעות ספק חיצוני ויופעל על ידי מוקד שירות הלקוחות באמצעות פנייה לכוכבית 5789.

- שירות השאלת צמיג חלופי יינתן רק במקרים בהם הרכב נסע על כבישים ודרכים סלולות.
- שירותי שינוע – איסוף והחזרה של הרכב למרכז שירות מורשה Lynk & Co. יובהר כי השירות יינתן ללא עלות נוספת מצד הלקוח עד 36 חודשים מיום מסירת הרכב כחדש ויינתן ללקוחות יד ראשונה בלבד. השירות לא יינתן למוניות ולרכבי ליסינג תפעולי והשכרה. יובהר כי השירות יינתן בכפוף לכך שאיסוף הרכב למרכז השירות והחזרתו מבית הלקוח/משרד אינו עולה על רדיוס של 25 ק"מ ממרכז השירות שבחר הלקוח. שירות זה יינתן בתיאום של 3 ימי עסקים מראש.
- רכב חליפי - רכב חלופי מצי ייעודי לשירות הפרמיום המורחב של לינק אנד קו או רכב שכור יוענק בעת צורך בתיקון תקלה (לא כולל נזקי תאונות או גורמים חיצוניים) ובהתאם לצורך ודרישת לקוח בתקופת הזכאות כמפורט להלן ובמקרים שהרכב יידרש לשהייה מעבר ל – 1 יממה. אין התחייבות מצד מרכז השירות להעניק רכב זה לרכב הלקוח ובמקרים מסוימים יוענק רכב באמצעות חברת השכרה (רכב מקטגוריה H כי שמוגדר אצל ספק הרכב השכור – "קשר רנט קאר"). יובהר כי השירות יינתן ללא עלות נוספת מצד הלקוח לתקופה של עד 36 חודשים מיום מסירת הרכב כחדש ויינתן ללקוחות יד ראשונה בלבד. השירות לא יינתן למוניות ולרכבי ליסינג תפעולי, השכרה והסעת נוסעים בשכר. בעת שימוש בשירות, הלקוח יישא בהוצאות נוספות הכרוכות בו כגון: דלק, אגרות כבישים, קנסות, דו"חות חניה, השתתפות עצמית במקרה של תאונה וכיו"ב. באחריות הלקוח להשיב את הרכב החליפי במצב תקין ובמצב כפי שנמסר לידו, בהתאם למתועד בטופס מסירת הרכב. עם קבלת הודעת מרכז השירות על סיום הטיפול ברכב הלקוח, יחזיר הלקוח את הרכב החלופי מיד ובסמוך וללא דיחוי.
- חבילת שירות הפרימיום של לינק תוענק ללקוחות יד ראשונה למשך 36 חודשים ממועד מסירת הרכב על ידי מאיר ללקוח.
- מאיר רשאית לשנות את ההסדרים לעיל מעת לעת ולפי שיקול דעתה.
- רשימת מרכז השירות מורשי יבואן לטיפול ברכבי Lynk & Co עשויה להשתנות מעת לעת. רשימת מרכזי השירות כפי שמופיעה באתר האינטרנט: www.Lynkco.co.il
- לדגמים זכאים בלבד - רשימת דגמי Lynk & Co הזכאים לשירות הפרמיום ותקופת הזכאות, עשויה להשתנות מעת לעת. רשימת דגמים זכאים כפי שמופיעה באתר האינטרנט: www.Lynkco.co.il